Příprava na zpětnou vazbu

Otevřeně. S respektem. A k věci.

Pracovní opora inspirovaná Radical Candor od Kim Scott. Vyberte jednu konkrétní situaci a připravte si rozhovor, ve kterém zazní i druhá strana.

Záleží mi na člověku

Co je pro druhého důležité? Jak mu rozhovor pomůže?

Pojmenuji věc přímo

Co potřebuji říct konkrétně, i když to chvíli nebude pohodlné?

S kým: Kdy a kde:

01 Co má rozhovor přinést?

Jakou změnu potřebuji? Co už funguje a stojí za konkrétní ocenění?

02 Co jsem skutečně pozoroval/a?

Situace, datum, slova nebo jednání. Bez nálepek typu „nespolehlivý“.

03 Jaký to mělo dopad?

Na práci, lidi nebo dohodnutý výsledek. Co je fakt a co moje interpretace?

04 Co zatím nevím?

Jakou domněnku si potřebuji ověřit? Jak se zeptám na pohled druhého?

05 Moje první dvě věty

„Chci s tebou probrat... V situaci... jsem si všiml/a... Dopad byl... Jak to vidíš ty?“

Během rozhovoru a po něm

Nechte prostor odpovědi. Pak se domluvte na konkrétním kroku.

SMYŠLENÝ PŘÍKLAD Z PRAXE TÝMU

„Včera jsme dostali podklady dvě hodiny po dohodnutém termínu. Kolegové pak museli posunout kontrolu. Záleží mi na tom, aby ses do příštího předání dostal/a bez podobného tlaku. Co se stalo z tvého pohledu? Co příště pomůže?“

Mluvím o konkrétní situaci. Příčinu si ověřuji, nedomýšlím.

Krátká kontrola před rozhovorem

- [ ] Chci pomoci a připouštím, že něco nevím.
- [ ] Řeším chování a práci, ne povahu člověka.
- [ ] Dávám prostor reakci a ověřím porozumění.
- [ ] Mám konkrétní příklad a popsaný dopad.
- [ ] Mluvím včas a kritiku probírám v soukromí.
- [ ] Ocenění je upřímné, není obalem kritiky.

06 Co jsem se dozvěděl/a?

„Co mi v tom uniká?“ „Jak na tebe to, co říkám, působí?“

07 Na čem jsme se dohodli?

Konkrétní krok, odpovědnost, potřebná podpora a termín.

08 Kdy se k tomu vrátíme?

Jak poznáme změnu? Co si při příštím setkání ověříme?

Zpětnou vazbu si také vyžádejte: „Co bych já mohl/a změnit, aby se ti se mnou lépe pracovalo?“

Vlastní pracovní list sebe Vědomě. Metodická inspirace: Kim Scott, Radical Candor, principy Care Personally a Challenge Directly a přístup HIP.

radicalcandor.com/our-approach
radicalcandor.com/blog/a-hip-approach-to-feedback